

---

**PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR SUBSTITUTO -**  
Edital Nº 470, de 28 de junho de 2019, publicado 03 de julho de 2019 no DOU.

**PROGRAMA**

**Organização Industrial**

1. **Introdução à Organização Industrial: Primeiros Conceitos**
2. **Função Produção e Operações**
3. **Ambientes Externos**
4. **Performance da Função Produção**
5. **Produtividade**
6. **Tipos de Sistemas Produtivos**
7. **Taylorismo/Fordismo**
8. **Fayolismo e as Estruturas Organizacionais**
9. **Abordagem das Relações Humanas**
10. **Abordagem Sociotécnica**
11. **Organizações Flexíveis**
12. **Modelo Japonês**

**Bibliografia Sugerida**

PARK, K. H.; BONIS, D. F.; ABUD, M. R. Introdução ao estudo da administração. São Paulo: Pioneira, 1997.

SLACK, N.; JOHNSTON, R.; CHAMBERS, S. Administração da Produção. Ed. Atlas, 2ed, 2002. 754p.

TUBINO, D. F. Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. 2ed. São Paulo: Atlas, 2009.

---

**Sistema de Desenvolvimento do Produto**

1. **Desenvolvimento de novos produtos: contextos brasileiro e mundial**
2. **Gestão do Processo de Desenvolvimento de Produtos**
3. **Complexidades, riscos e incertezas no Desenvolvimento de Novos Produtos**
4. **O processo de desenvolvimento de novos produtos**
5. **Organização do trabalho em projetos de desenvolvimento de produtos**
6. **Sistemas de gestão de inovação e desenvolvimento de produtos para pequenas e médias empresas**
7. **Planejamento do Projeto de desenvolvimento do produto**
8. **Projeto Informacional**
9. **Gestão do Portfólio de Desenvolvimento de Produtos**
10. **Planejamento Estratégico de Produtos**
11. **Gestão de Plataformas de Produto e Modularidade**
12. **Fundamentos do Sistema Toyota de Desenvolvimento de Produtos**
13. **Desenvolvimento de Produtos em diferentes contextos industriais**

## **Bibliografia Sugerida**

- ROZENFELD, H., FORCELLINI, F. A., AMARAL, D. C., E OUTROS. Gestão de Desenvolvimento de Produtos. Saraiva, 2005.576p.
- MORGAN, J. M.; LIKER, J. K. Sistema Toyota de desenvolvimento de produto: integrando pessoas, processo e tecnologia. Bookman Editora, 2008.
- BAGNO, R. B.; FARIA, A. F. (Orgs). O Modelo das Duas Rodas: uma referência para o sistema de gestão da inovação em pequenas e médias empresas. 1ed. Viçosa: Ed. UFV. 2017.
- GOFFIN, K.; MITCHELL, R. Innovation management: strategy and implementation using the Pentathlon framework. 2ed.: ed. Basingstoke (UK): Palgrave Macmillan, 2010.
- MARKHAM, S. K.; MUGGE, P. C. Atravessando o Vale da Morte. 1ed. Viçosa: Ed. UFV. 2018.
- CHENG, L. C.; MELO FILHO, L. D. R. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. Blücher, 2007.
- SALERNO, M. S.; GOMES, L. A. V. Gestão da inovação mais radical. Elsevier Brasil, 2018.
- WHEELWRIGHT, S. C.; CLARK, K. B. Revolutionizing product development: quantum leaps in speed, efficiency, and quality. Simon and Schuster, 1992.

## **Métodos e Técnicas de Desenvolvimento do Produto**

- 1. Terminologia e Filosofia de Métodos e Técnicas**
- 2. Métodos e Técnicas como Fator de Robustecimento do Sistema de Desenvolvimento de Produtos de Grandes Empresas**
- 3. Métodos e Técnicas de Desenvolvimento de Produtos para *Startups***
- 4. TRIZ - Teoria da Solução Inventiva de Problemas**
- 5. *Roadmapping*: SRM e TRM.**
- 6. Desdobramento da Função Qualidade (QFD)**
- 7. Gestão Ágil de Projetos**
- 8. Método de Oceano Azul**
- 9. *Lean Development***
- 10. *Design Thinking***
- 11. Métodos e Técnicas Emergentes**
- 12. Aplicação Combinada de Métodos e Técnicas na Resolução de Problemas de Desenvolvimento de Produtos**

## **Bibliografia Sugerida:**

- AMARAL, D. C., e Outros. Gestão Ágil de Projetos. Editora Saraiva, 2011.
- BAGNO, R. B.; FARIA, A. F. (Orgs). O Modelo das Duas Rodas: uma referência para o sistema de gestão da inovação em pequenas e médias empresas. 1ed. Viçosa: Ed. UFV. 2017.
- BROWN, Tim. Design Thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Elsevier. 2010.

\_\_\_\_\_. Design Thinking. Harvard Business Review. June, 2013.

- CARVALHO, M. A. Inovação em Produtos: Ideatriz, uma aplicação da TRIZ. Tese de Doutorado. Blucher Doutorado. 2007.
  - CHENG, L. C.; MELO FILHO, L. D. R. QFD: desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. Blücher, 2007.
  - CLARK, K. B. and WHEELWRIGHT S. C. Managing New Product and Process Development. New York: The Free Press. 1993. 896 p.
  - MARKHAM, S. K.; MUGGE, P. C. Atravessando o Vale da Morte. 1ed. Viçosa: Ed. UFV. 2018.
  - MONTEIRO, J. J. Inovação Sistemática baseada na TRIZ: Guia prático para iniciantes. Ed. do autor. 2ed. 2017.
  - OLIVEIRA, M. G.; FREITAS, J. S.; FLEURY, A. L.; ROZENFELD, H.; PHAAL, R.; PROBERT, D.; CHENG, L. C. Roadmapping: uma abordagem estratégica para o gerenciamento da inovação em produtos, serviços e tecnologias. Elsevier Brasil, 2012.
  - SOUZA, M.; MELO FILHO, L.; OLIVEIRA, C.; ANICETO, M.; SILVEIRA, C. Aplicação conjunta de métodos no desenvolvimento de startups: descrição e análise crítica. 11º Congresso Brasileiro de Inovação e Gestão do Desenvolvimento do Produto (CBGDP). São Paulo, 2017.
-