
PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR SUBSTITUTO -
Edital Nº 421, de 05 de junho de 2019, publicado 07 de junho de 2019 no DOU.

PROGRAMA

Organização Industrial

1. **Introdução à Organização Industrial: Primeiros Conceitos**
2. **Função Produção e Operações**
3. **Ambientes Externos**
4. **Performance da Função Produção**
5. **Produtividade**
6. **Tipos de Sistemas Produtivos**
7. **Taylorismo/Fordismo**
8. **Fayolismo e as Estruturas Organizacionais**
9. **Abordagem das Relações Humanas**
10. **Abordagem Sociotécnica**
11. **Organizações Flexíveis**
12. **Modelo Japonês**

Bibliografia básica:

PARK, K. H.; BONIS, D. F.; ABUD, M. R. Introdução ao estudo da administração. São Paulo: Pioneira, 1997.

SLACK, N.; JOHNSTON, R.; CHAMBERS, S. Administração da Produção. Ed. Atlas, 2ed, 2002. 754p.

TUBINO, D. F. Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. 2ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Introdução à Tecnologia da Qualidade

1. **Conceitos e princípios da Qualidade**
2. **Gurus da Qualidade**
3. **Enfoque em Processos**
4. **Sistemas da Qualidade**
5. **Fluxograma**
6. **Estratificação**
7. **Folha de Verificação**
8. **Questionários**
9. **Gráfico de Pareto**
10. **Diagrama de Ishikawa**
11. **Histograma**
12. **Diagrama de Dispersão**
13. **Introdução aos Gráficos de Controle**
14. **Metodologia PDCA**
15. **Custos da Qualidade**



16. Qualidade em Serviços

17. Aplicação da Qualidade em Negócios Sociais

Bibliografia básica:

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Gestão da qualidade, produção e operações. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CARVALHO, Marly Monteiro et al. Gestão da Qualidade. Ed. Campus, 2006, 376p.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC; controle da qualidade total, no estilo japonês. 8.ed.. Belo Horizonte: INDGTecs, 2004. 256p.

MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da Qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 2004.

PALADINI, E. P. et al. Gestão da Qualidade: teoria e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

PEINADO, J.; GRAEML, A. R. Administração da produção: operações industriais e de serviços. Curitiba: UnicenP, 2007.